



# Misión City2City Quebec – Ámsterdam

Una cooperación para transformar la movilidad en los centros históricos

Quebec, 23-26 de febrero de 2026

## INFORME

### CONTEXTO

En el marco de la Red Colaborativa de Quebec sobre «La gestión del transporte turístico en autobuses en los centros históricos», las ciudades de Quebec y Ámsterdam han iniciado una cooperación específica y han organizado, en el marco del programa City2City de la Organización de Ciudades del Patrimonio Mundial (OCPM), la misión de asesoramiento del Sr. Rick Batelaan, asesor principal de políticas de la Dirección de Tráfico y Espacio Público de la ciudad de Ámsterdam, en Quebec del 23 al 26 de febrero de 2026.

### UNA PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA

La ciudad de Quebec se enfrenta a una evolución de las presiones relacionadas con los desplazamientos turísticos en autocar en su centro histórico, en un contexto marcado por:

- unas limitaciones topográficas particulares;
- importantes obras que afectan al acceso al casco antiguo de Quebec;
- una concentración de flujos en un tejido urbano denso y calles estrechas;
- la necesidad de conciliar el atractivo turístico y la calidad de vida de los residentes.

En este contexto, Quebec persigue un doble objetivo:

- a corto plazo, aplicar medidas de restricción a los autocares turísticos;
- a medio y largo plazo, estructurar una visión y un plan de movilidad adaptados al centro histórico.

### APRENDIZAJE A TRAVÉS DEL INTERCAMBIO Y LA EXPERIENCIA

Más allá de la transferencia de conocimientos, los intercambios han puesto de manifiesto que, a pesar de los diferentes contextos, las dos ciudades del Patrimonio Mundial se enfrentan a retos comunes:

- centros históricos vulnerables, poco adaptados a los grandes flujos de tráfico motorizado;
- una presión ejercida por los actores turísticos internacionales que operan en varias ciudades;
- tensiones crecientes entre la afluencia turística y la habitabilidad.

En este contexto, la cooperación entre ciudades se perfila como una palanca fundamental para elaborar respuestas innovadoras y reforzar su capacidad de regulación frente a los actores globales.

### RESULTADOS Y APORTACIONES DE LA MISIÓN

La misión ha permitido generar resultados concretos para ambas ciudades, tanto a nivel estratégico como operativo.

En el caso de la ciudad de Quebec, ha contribuido a:

- consolidar la orientación del futuro plan de movilidad del Vieux-Québec, confirmando la necesidad de un enfoque global y estructurado;
- identificar medidas aplicables a corto plazo para regular mejor los flujos de autocares turísticos;
- precisar determinadas condiciones de aplicación, en particular la concertación con los agentes implicados, la aceptabilidad de las medidas previstas y la coordinación entre los distintos participantes;
- explorar soluciones relacionadas con la intermodalidad, las zonas de bajada periféricas y la reorganización de los itinerarios en espacios urbanos con limitaciones;
- acelerar la reflexión interna, gracias a la aportación de una perspectiva externa basada en una experiencia ya puesta en práctica en Ámsterdam.

Para la ciudad de Ámsterdam, la misión permitió:

- poner en perspectiva sus prácticas a través de otro contexto urbano;
- enriquecer sus reflexiones sobre cuestiones relacionadas con los flujos turísticos y su articulación con otros modos de transporte;
- fomentar los intercambios técnicos con la ciudad de Quebec, que se enfrenta a problemáticas similares.

En términos más generales, la misión permitió confirmar varias orientaciones comunes, en particular:

- la importancia de estructurar una visión política clara que permita integrar las medidas restrictivas en una estrategia global de movilidad;
- la necesidad de basarse en los datos para analizar los flujos y orientar la toma de decisiones;
- el papel central de las alternativas a los autocares, en particular a través de la intermodalidad, los polos de transición y la movilidad activa;
- el interés de movilizar varios instrumentos de acción complementarios, como la normativa, la ordenación del territorio y la fiscalidad.

## CONCLUSIÓN

La cooperación entre la ciudad de Quebec y Ámsterdam confirma el interés del programa City2City como herramienta operativa de intercambio entre pares, que permite a las ciudades del Patrimonio Mundial comparar sus experiencias, poner a prueba sus orientaciones y acelerar la implementación de soluciones adaptadas a su contexto. Basándose en un intercambio directo, fundado en la confianza y la comprensión de las realidades locales, la misión ha permitido transformar los retos comunes en palancas de acción concretas.



<sup>1</sup> © [https://www.ville.quebec.qc.ca/gens\\_affaires/tournage/galeriephoto/citedistinctive/images/0018\\_VP058HPUB\\_JFBergeronEnviroFotoCOR.jpg](https://www.ville.quebec.qc.ca/gens_affaires/tournage/galeriephoto/citedistinctive/images/0018_VP058HPUB_JFBergeronEnviroFotoCOR.jpg)