



Mission City2City

Québec – Amsterdam

Une coopération pour la transformation des mobilités dans les centres historiques

Québec, 23-26 février 2026

RAPPORT

CONTEXTE

Dans le prolongement du Réseau collaboratif de Québec sur « La gestion des déplacements touristiques en autocar dans les centres historiques », les villes de Québec et d'Amsterdam ont engagé une coopération ciblée et ont organisé, dans le cadre du programme City2City de l'Organisation des villes du patrimoine mondial (OVP), la mission d'expertise de M. Rick Batelaan, conseiller principal en politiques à la Direction de la circulation et de l'espace public de la Ville d'Amsterdam, à Québec du 23 au 26 février 2026.

UNE PROBLÉMATIQUE SPÉCIFIQUE

La ville de Québec fait face à une évolution des pressions liées aux déplacements touristiques en autocar dans son centre historique, dans un contexte marqué par :

- des contraintes topographiques particulières ;
- des travaux majeurs impactant les accès au Vieux-Québec ;
- une concentration des flux dans un tissu urbain dense et des rues étroites ;
- la nécessité de concilier attractivité touristique et qualité de vie des résidents.

Dans ce contexte, Québec poursuit un double objectif :

- à court terme, mettre en œuvre des mesures de restriction des autocars touristiques ;
- à moyen et long terme, structurer une vision et un plan de mobilité adaptés au centre historique.

UN APPRENTISSAGE PAR L'ÉCHANGE ET L'EXPÉRIENCE

Au-delà du transfert d'expertise, les échanges ont mis en évidence que, malgré des contextes différents, les deux villes du patrimoine mondial font face à des enjeux communs :

- des centres historiques vulnérables, peu adaptés aux grands flux motorisés ;
- une pression exercée par des acteurs touristiques internationaux opérant dans plusieurs villes ;
- des tensions croissantes entre fréquentation touristique et habitabilité.

Dans ce contexte, la coopération entre villes apparaît comme un levier structurant pour élaborer des réponses innovantes et renforcer leur capacité de régulation face à des acteurs globaux.

RÉSULTATS ET APPORTS DE LA MISSION

La mission a permis de générer des résultats concrets pour les deux villes, tant sur le plan stratégique qu'opérationnel.

Pour la Ville de Québec, elle a contribué à :



- consolider l'orientation du futur plan de mobilité du Vieux-Québec, en confirmant la nécessité d'une approche globale et structurée ;
- identifier des mesures applicables à court terme pour mieux encadrer les flux d'autocars touristiques ;
- préciser certaines conditions de mise en œuvre, notamment la concertation avec les acteurs concernés, l'acceptabilité des mesures envisagées et la coordination entre les différents intervenants ;
- explorer des solutions liées à l'intermodalité, aux zones de dépose périphériques et à la réorganisation des itinéraires dans des espaces urbains contraints ;
- accélérer la réflexion interne, grâce à l'apport d'un regard externe fondé sur une expérience déjà mise en œuvre à Amsterdam.

Pour la Ville d'Amsterdam, la mission a permis de :

- mettre en perspective ses pratiques à travers un autre contexte urbain ;
- enrichir ses réflexions sur des enjeux liés aux flux touristiques et à leur articulation avec d'autres modes de transport ;
- nourrir les échanges techniques avec la ville de Québec confrontée à des problématiques similaires.

Plus largement, la mission a permis de confirmer plusieurs orientations communes, notamment :

- l'importance de structurer une vision politique claire permettant d'inscrire les mesures de restriction dans une stratégie globale de mobilité ;
- la nécessité de s'appuyer sur la donnée pour analyser les flux et orienter la prise de décision ;
- le rôle central des alternatives aux autocars, notamment à travers l'intermodalité, les pôles de transition et les mobilités actives ;
- l'intérêt de mobiliser plusieurs leviers d'action complémentaires, tels que la réglementation, l'aménagement, la fiscalité.

CONCLUSION

La coopération entre la Ville de Québec et la Ville d'Amsterdam confirme l'intérêt du programme City2City en tant qu'outil opérationnel d'échange entre pairs, permettant aux villes du patrimoine mondial de confronter leurs expériences, de tester leurs orientations et d'accélérer la mise en œuvre de solutions adaptées à leur contexte. En s'appuyant sur un échange direct, fondé sur la confiance et la compréhension des réalités locales, la mission a permis de transformer des enjeux partagés en leviers d'action concrets.



¹ © https://www.ville.quebec.qc.ca/gens_affaires/tournage/galeriephoto/citedistinctive/images/0018_VP058HPUB_JFBergeronEnviroFotoCOR.jpg