

ORGANISER LE DIALOGUE ENTRE LES ACTEURS DU CENTRE HISTORIQUE

Table de concertation du Vieux-Québec – Québec, Canada

1. DESCRIPTIF

La Table de concertation est une initiative de la ville qui vise à promouvoir une responsabilité collective de la gestion et l'évolution du centre historique. Elle réunit les principaux acteurs institutionnels, communautaires ou privés pour établir un dialogue et favoriser la recherche de solutions concrètes en formulant des propositions pour le plan d'action de la municipalité dédié au centre historique.

2. CONTEXTE QUI A MOTIVÉ LE DÉVELOPPEMENT DE LA PRATIQUE

Le Vieux-Québec concentre des usages et intérêts multiples (résidentiel, commercial, touristique, institutionnel) qui posent des enjeux de cohabitation : nuisances, gestion des terrasses, propreté, pression touristique, nouveaux projets (hôtels, restaurants), etc. L'établissement d'un dialogue permanent à travers une structure consultative officielle facilite l'échange d'information, une meilleure compréhension des motivations des initiatives mises en œuvre, la recherche de compromis voire de coopération dans la recherche d'alternatives consensuelles.

3. DÉMARCHE SUIVIE / MÉTHODE

Fonctionnement

- Un Plan d'action a été structuré initialement autour de 4 axes (depuis 2023) : habitation, commerce et services, tourisme durable, mobilité ; à la suite d'ateliers et d'un bilan à l'automne 2024 / hiver 2025, il a été ajouté un 5e axe (septembre 2025) : « qualité du milieu », qui inclut les thématiques nuisances sonores et propreté.
- Mise en place d'un tableau de bord (suivi du % d'avancement des actions et ajustements collectifs).
- Réunions 3 à 5 fois par année.

Acteurs impliqués

- La Ville de Québec assure la coordination et la mobilisation des services municipaux concernés (transport/mobilité, développement économique, etc.).
- Les instances gouvernementales dont Parcs Canada, le Gouvernement du Québec (Ministère de la Culture, Commission de la capitale) et le Port de Québec.
- Acteurs socio-économiques : Société de Développement Commercial du Vieux-Québec, Société de Développement du Vieux-Port, Coopérative du Petit Champlain, etc.
- Représentation citoyenne et institutions : comité de citoyens, conseil de quartier, institutions scolaires et muséales et de la santé.
- Le milieu touristique (musées, hôtels, restaurants, etc.)
- Les nouveaux acteurs nouvellement implantés dans le Vieux-Québec (Musée national de l'histoire du Québec et théâtre La Caserne – scène jeune public)



Fortifications de Québec. Source : ©Ville de Québec

4. EFFETS ATTENDUS/IMMÉDIATS/MESURABLES

Effets attendus

- Améliorer durablement la qualité de vie et l'équilibre entre fonctions résidentielles, commerciales et touristiques.
- Partager la responsabilité de gestion du centre historique entre les acteurs concernés, plutôt que de la laisser uniquement à la municipalité.

Effets immédiats

- Renforcement de la coordination entre les acteurs dans le cadre de leurs compétences.
- Lancement de projets pilotes pour expérimenter de nouvelles méthodes.

5. CE QU'ON EN RETIENT

- L'échange d'informations et la recherche de consensus établit un partage des responsabilités de gestion entre les acteurs et renforce l'action publique
- La mise en commun (des intérêts, des valeurs) produit des propositions concrètes.
- Le suivi des actions mises en œuvre dans le cadre d'un plan d'action validé par l'administration renforce la confiance des acteurs vis-à-vis des services techniques, encourage le dialogue et la participation et permet d'adapter les actions en fonction de leur impact.

POUR PLUS D'INFORMATION :

https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/participation-citoyenne/conseils_quartier/vieuxquebec/table-concertation/

