

EXPLOITER LE SAVOIR CITOYEN POUR PLANIFIER DES AMÉNAGEMENTS DE QUARTIER ADAPTÉS AUX BESOINS DES HABITANTS.

Projet Quartiersplang : L'année des 24 quartiers -
Ville de Luxembourg, Luxembourg

1. DESCRIPTIF

La Ville de Luxembourg a élaboré, pour chacun de ses 24 quartiers — incluant le centre historique — des Quartierspläng (plans de quartier) en collaboration avec les habitants, associations, commerçants et syndicats. La démarche participative, ancrée dans la vision de la « ville du quart d'heure », a mobilisé plus de 4 000 citoyens et généré plus de 3 500 propositions concrètes. Les plans, notamment pour les quartiers historiques valorisent les espaces publics et les lieux de rencontre pour améliorer la qualité de vie et le vivre-ensemble.

2. CONTEXTE QUI A MOTIVÉ LE DÉVELOPPEMENT DE LA PRATIQUE

Les derniers exercices de planification — 2004 et 2014 — se fondaient sur des approches techniques, ayant peu d'implication citoyenne ou incorporant des objectifs plutôt globaux. S'inscrivant dans la tendance dominante axée sur l'intelligence collective, la ville a adopté cette approche de planification qui permet des interventions plus locales, ancrées dans le quotidien des habitants.

3. DÉMARCHE SUIVIE / MÉTHODE

La ville a déployé le projet en 3 phases :

1. Phase d'écoute et de mobilisation (2024) : Mise en place de sondages citoyens, promenades participatives (Apéri'tours), échanges directs entre élus, services municipaux et habitants, avec une variété de formats de participation — dessin, croquis, photo, cartes, « questions minutes » — pour diversifier les modes d'expression et favoriser l'inclusion de tous.
2. Phase d'analyse et priorisation (2025) : Traitement des propositions citoyennes avec les services techniques et les responsables politiques.
3. Phase de restitution et activation (mai-octobre 2025) : Présentation publique des plans et lancement d'actions concrètes dans les quartiers.



Photo extraite des échanges avec les citoyens



Photo extraite des Apéritours

4. EFFETS ATTENDUS ET IMMÉDIATS

- La démarche participative a suscité le renforcement du lien de confiance entre la Ville et les habitants grâce à un dialogue direct et informel.
- L'exercice a permis le renforcement de la collaboration interservices au sein de la Ville.
- Les plans de quartier ont intégré une redéfinition des espaces publics en incluant des lieux de rencontre non traditionnels : sentiers, pistes cyclables, forêts, jardins, etc.
- Sur la base des plans de quartier, la Ville s'est engagée à créer un « plan de plein air » ainsi qu'à réaliser des projets conjoints avec les habitants pour le réaménagement des espaces publics et l'étude des sites potentiels pour l'implantation de lieux favorisant la convivialité.

5. CE QU'ON EN RETIENT

- La démarche renforce l'habitabilité du centre historique lorsqu'elle mise sur les connaissances et expertises des habitants en permettant de créer des outils de planification mieux adaptés.
- L'accessibilité et de la proximité aux espaces publics et lieux de rencontre est essentielle pour l'habitabilité des quartiers historiques.
- La mobilisation des citoyens pour imaginer leur milieu de vie aide à mieux comprendre les besoins.

POUR PLUS D'INFORMATION :

<https://www.vdl.lu/fr>

