

# EXPLOITER LE SAVOIR CITOYEN POUR PLANIFIER DES AMÉNAGEMENTS DE QUARTIER ADAPTÉS AUX BESOINS DES HABITANTS.

## Projet Quartiersplang : L'année des 24 quartiers - Ville de Luxembourg, Luxembourg

### 1. DESCRIPTIF

La Ville de Luxembourg a élaboré, pour chacun de ses 24 quartiers — incluant le centre historique — des Quartiersplang (plans de quartier) en collaboration avec les habitants, associations, commerçants et syndicats. La démarche participative, ancrée dans la vision de la « ville du quart d'heure », a mobilisé plus de 4 000 citoyens et généré plus de 3 500 propositions concrètes. Les plans, notamment pour les quartiers historiques valorisent les espaces publics et les lieux de rencontre pour améliorer la qualité de vie et le vivre-ensemble.

### 2. CONTEXTE QUI A MOTIVÉ LE DÉVELOPPEMENT DE LA PRATIQUE

Les derniers exercices de planification — 2004 et 2014 — se fondaient sur des approches techniques, ayant peu d'implication citoyenne ou incorporant des objectifs plutôt globaux. S'inscrivant dans la tendance dominante axée sur l'intelligence collective, la ville a adopté cette approche de planification qui permet des interventions plus locales, ancrées dans le quotidien des habitants.

### 3. DÉMARCHE SUIVIE / MÉTHODE

La ville a déployé le projet en 3 phases :

1. Phase d'écoute et de mobilisation (2024) : Mise en place de sondages citoyens, promenades participatives (Apéri'tours), échanges directs entre élus, services municipaux et habitants, avec une variété de formats de participation — dessin, croquis, photo, cartes, « questions minutes » — pour diversifier les modes d'expression et favoriser l'inclusion de tous.
2. Phase d'analyse et priorisation (2025) : Traitement des propositions citoyennes avec les services techniques et les responsables politiques.
3. Phase de restitution et activation (mai-octobre 2025) : Présentation publique des plans et lancement d'actions concrètes dans les quartiers.



Photo extraite des échanges avec les citoyens



Photo extraite des Apéri'tours

#### 4. EFFETS ATTENDUS ET IMMÉDIATS

- La démarche participative a suscité le renforcement du lien de confiance entre la Ville et les habitants grâce à un dialogue direct et informel.
- L'exercice a permis le renforcement de la collaboration interservices au sein de la Ville.
- Les plans de quartier ont intégré une redéfinition des espaces publics en incluant des lieux de rencontre non traditionnels : sentiers, pistes cyclables, forêts, jardins, etc.
- Sur la base des plans de quartier, la Ville s'est engagée à créer un « plan de plein air » ainsi qu'à réaliser des projets conjoints avec les habitants pour le réaménagement des espaces publics et l'étude des sites potentiels pour l'implantation de lieux favorisant la convivialité.

#### 5. CE QU'ON EN RETIENT

- La démarche renforce l'habitabilité du centre historique lorsqu'elle mise sur les connaissances et expertises des habitants en permettant de créer des outils de planification mieux adaptés.
- L'accessibilité et de la proximité aux espaces publics et lieux de rencontre est essentielle pour l'habitabilité des quartiers historiques.
- La mobilisation des citoyens pour imaginer leur milieu de vie aide à mieux comprendre les besoins.

#### POUR PLUS D'INFORMATION :

<https://www.vdl.lu/fr>

