



29 de septiembre de 2025

## Hoja de ruta de Quebec: Hacia un Nuevo Proyecto Urbano

### RED COLABORATIVA:

Gestión del transporte turístico en autobuses en los centros históricos

**Ciudad piloto:** Quebec (Canadá)

### Plan de acción - Propuesta

#### Introducción

Las Redes Colaborativas, verdaderas “comunidades de práctica”, ofrecen un espacio flexible y creativo donde las ciudades participantes trabajan juntas para identificar las mejores formas de garantizar la habitabilidad de los centros históricos a partir de cuatro ejes estratégicos: Recalificar el hábitat, Refrescar la ciudad, Transformar la movilidad y Regenerar lo urbano. Al promover intercambio y el aprendizaje mutuo, construyen una cultura común con miras al 18vo. Congreso Mundial de la OCPM en Marrakech (2026).

#### Concepto y objetivos

El centro histórico del Viejo Quebec recibe cada año más de 4.3 millones de visitantes en un territorio habitado por apenas 4,600 residentes. A diario, la intensidad del tráfico motorizado —acentuada en verano por la alta llegada de autobuses turísticos— genera congestión, mayor contaminación y una convivencia compleja. La topografía del sitio, la estrechez de las calles, la ejecución de obras, y el aumento de los flujos de entrega y transporte de carga agravan estas presiones.

Dado que estos desafíos de movilidad son compartidos por diversas ciudades, la Ciudad de Quebec propone coordinar una Red Colaborativa para codesarrollar soluciones de gestión de los desplazamientos turísticos en autobús en los centros históricos, con tres objetivos principales:

1. Reducir los desplazamientos de autobús turístico mediante una estrategia que integre regulación automatizada, modos alternativos de transporte y la recuperación del interés de la población metropolitana por el Viejo Quebec.
2. Desarrollar soluciones viables y socialmente aceptables, mediante estrategias de articulación entre municipalidades, residentes, operadores turísticos y actores económicos.
3. Coconstruir un modelo renovado de gestión de la movilidad turística basado en el consenso, la innovación, la comunicación y la gestión del cambio.



## Presentación de los retos de la temática

La Red Colaborativa reunirá las experiencias y análisis de las ciudades participantes, considerando, entre otras, las siguientes preguntas:

- ¿Qué métodos permiten cuantificar y calificar los impactos de los desplazamientos turísticos sobre la habitabilidad de los centros históricos?
- ¿Qué modelos de gestión permiten repartir mejor los flujos turísticos en el tiempo, en el espacio y entre los modos de transporte?
- ¿Cómo sensibilizar y comprometer a los operadores y demás actores económicos y sociales para una movilidad más respetuosa del patrimonio y de los residentes?
- ¿Qué innovaciones pueden mejorar la gestión de los autobuses en áreas patrimoniales, previniendo a la vez, conflictos sociales y pérdidas económicas?

## Rol y responsabilidades de la ciudad piloto

La ciudad piloto organiza las reuniones virtuales y define el orden del día junto con las ciudades de la red. Durante el taller internacional en Quebec, la ciudad piloto asume los gastos de transporte local, comidas e interpretación simultánea (en acuerdo con la Secretaría General).

## Rol y responsabilidades de las ciudades participantes

Cada ciudad designará al equipo técnico, autoridades y/o personas expertas pertinentes para aportar a los temas más relevantes de su caso, y participar en las reuniones virtuales y en la visita de estudio / taller internacional (los gastos de viaje y alojamiento corren a cargo de las ciudades participantes, salvo acuerdo previo con la Secretaría General).

## Programa y calendario

De octubre de 2025 a marzo de 2026, se realizarán cinco reuniones virtuales de aproximadamente dos horas (una por mes) para lanzar y dar seguimiento a la nueva red colaborativa. Servirán para validar el plan de acción, definir responsabilidades, confirmar necesidades de interpretación y preparar el CityLab.

En abril de 2026 (por confirmar), se llevará a cabo una visita de estudio para conocer dos experiencias de referencia: el Touringcar Agenda de Ámsterdam y el servicio de microbuses eléctricos de Brujas.

En mayo de 2026 (fecha por confirmar), se celebrará un taller internacional en Quebec (CityLab), que reunirá a las ciudades participantes en torno al comité consultivo del Viejo Quebec y talleres de trabajo para compartir experiencias y coconstruir recomendaciones que se integrarán en el Nuevo Proyecto Urbano de la OCPM.