

Le 29 septembre 2025

## Feuille de route de Québec : Vers un Nouveau Projet Urbain

### RÉSEAU COLLABORATIF :

Gestion des déplacements touristiques en autocar dans les centres historiques

**Ville pilote :** Québec (Canada)

### Plan d'action - Proposition

#### Introduction

Les Réseaux Collaboratifs, véritables « communautés de pratiques », offrent un cadre libre et créatif où les villes participantes travaillent ensemble pour identifier les meilleurs moyens d'assurer l'habitabilité dans les centres historiques en fonction de quatre axes stratégiques : Requalifier l'habitat, Rafrâichir la ville, Transformer les mobilités, Régénérer l'urbain. En favorisant des échanges constructifs et l'apprentissage mutuel, ils forgent une culture commune dans la perspective du 18<sup>e</sup> Congrès mondial de l'OVPM à Marrakech (2026).

#### Concept et objectifs

Le centre historique du Vieux-Québec accueille chaque année plus de 4,3 millions de visiteurs dans un territoire habité par seulement 4 600 résidents. Au quotidien, l'intensité du trafic motorisé — accentuée en été par l'afflux d'autocars touristiques — provoque congestion, pollution accrue et cohabitation difficile. La topographie du site, l'étroitesse des rues, la multiplication des chantiers estivaux, et l'augmentation des flux de livraison et de transport de marchandises renforcent ces pressions.

Dans la mesure où ces enjeux liés à la thématique de la mobilité sont partagés par plusieurs villes de, la Ville de Québec propose de coordonner un réseau collaboratif afin de codévelopper des solutions en matière de **gestion des déplacements touristiques en autocar dans les centres historiques**, avec trois objectifs principaux :

1. **Réduire les déplacements des autocars** par une approche intégrant la régulation automatisée, la diversification des modes alternatifs et la reconquête de l'intérêt des résidents de la métropole pour le Vieux-Québec.
2. **Développer des solutions viables et acceptables**, économiquement et socialement, grâce à des stratégies de concertation entre municipalités, résidents, opérateurs touristiques et acteurs économiques.
3. **Coconstruire un modèle renouvelé de gestion de la mobilité touristique** fondé sur le consensus, l'innovation, la communication et l'accompagnement du changement.

## Présentation des défis de la thématique

Le Réseau collaboratif rassemblera les expériences et les analyses des villes participantes, en tenant compte notamment des questions suivantes :

- Quelles méthodes permettent de quantifier et qualifier les impacts des déplacements touristiques sur l'habitabilité des centres historiques ?
- Quels modèles de gestion pour mieux répartir les flux touristiques dans le temps, dans l'espace et entre les modes ?
- Comment sensibiliser les opérateurs ainsi que les autres acteurs économiques et sociaux en faveur d'une mobilité plus respectueuse du patrimoine et des résidents ?
- Quelles innovations peuvent améliorer la gestion des autocars dans les secteurs patrimoniaux tout en prévenant les conflits sociaux et les pertes économiques ?

## Rôle et responsabilités de la ville pilote

La ville pilote organise les réunions virtuelles et établit l'ordre du jour en partenariat avec les villes du réseau. Lors du CityLab (à Québec) la ville pilote prend en charge les frais de transports locaux, les repas, et l'interprétation simultanée (en accord avec le Secrétariat général).

## Rôle et responsabilités des villes participantes

Chaque ville désigne les techniciens élus ou experts pertinents pour éclairer les différents aspects qui y concernent plus particulièrement le cas de son site en vue de participer aux réunions virtuelles et à la visite d'étude / au CityLab (les frais de voyage et d'hébergement sont à la charge des villes participantes – sauf accord préalable avec le Secrétariat général).

## Déroulé et calendrier

D'octobre 2025 à mars 2026, cinq réunions virtuelles d'environ deux heures (une par mois) permettront de lancer et suivre le nouveau réseau collaboratif. Elles serviront à valider le plan d'action, préciser les responsabilités, confirmer les besoins d'interprétation et préparer un CityLab.

En avril 2026 (date à confirmer), une visite d'étude présentera deux expériences d'intérêt : le *Touringcar Agenda* d'Amsterdam et le service de microbus électriques de Bruges.

En mai 2026 (date à confirmer), un atelier international - CityLab se tiendra à Québec. Il réunira les villes participantes autour du comité consultatif du Vieux-Québec et d'ateliers collectifs pour partager expériences et co-construire des recommandations qui seront intégrées au Nouveau Projet Urbain de l'OVPM.