



## Bordeaux (France)

### Soutien et conseils en santé mentale

Un soutien en santé mentale est mis à disposition en Gironde pendant la crise sanitaire actuelle, notamment à Bordeaux.

#### Service d'assistance téléphonique COVIDPSY33

Soutien et conseils aux personnes en difficulté. Des infirmières, des psychologues et des psychiatres sont disponibles pour répondre aux appels du grand public. L'objectif est d'offrir un soutien et des conseils aux personnes en difficulté à cause de la crise sanitaire actuelle. La plateforme est destinée à limiter les effets du confinement grâce à l'information et à l'éducation, ainsi que par des stratégies de réduction du stress. Le service se concentrera en particulier sur le soutien aux professionnels de la santé travaillant en pratique privée et aux personnes travaillant dans les secteurs des soins de santé, des soins, du travail social et de l'éducation.

#### Familles en deuil d'un être cher

Parallèlement au confinement lui-même, l'augmentation du nombre de décès aura un impact majeur sur la santé mentale de la population, indépendamment du fait qu'un décès soit lié au COVID-19. Les restrictions imposées aux déplacements personnels et à la visite des hôpitaux et des foyers de soins éloignent les familles de leurs proches en fin de vie. Le confinement empêchera également les gens de conduire des funérailles de la manière habituelle, changeant le processus de deuil pour ceux qui ont perdu un être cher. Un service de messagerie texte a été mis en place pour offrir un soutien en santé mentale aux familles endeuillées, connecté aux services d'urgence, de soins intensifs et de maladies infectieuses.

#### Assistance aux professionnels de santé de première ligne

Les professionnels de santé font également face au stress et à l'anxiété pendant la crise actuelle. Pour les accompagner, l'hôpital Charles Perrens a lancé des lignes téléphoniques dédiées aux professionnels de santé de première ligne (services médicaux d'urgence, soins intensifs, A&E, maladies infectieuses, etc.).

---

### LA REPONSE DE L'OVPM A LA PANDEMIE DU CORONAVIRUS (COVID-19)

L'Organisation des villes du patrimoine mondial (OVPM) souhaite appuyer ses villes membres en mettant en commun toutes les actions mises en œuvre par les gouvernements locaux et régionaux du monde entier.

Pour partager les meilleures pratiques de votre ville, vous pouvez remplir le [FORMULAIRE](#) sur le site web de l'OVPM. Toutes vos initiatives seront publiées dans la section spéciale [www.ovpm.org/fr/covid-19](http://www.ovpm.org/fr/covid-19).

**Type d'initiative:** Autre initiative conçue spécifiquement en réaction à l'épidémie de COVID-19

#### Contact

- Nom : M.-E. Sapin
- Titre professionnel : Chargée de mission, Relations internationales
- Email : [me.sapin@bordeaux-metropole.fr](mailto:me.sapin@bordeaux-metropole.fr)
- Site web : <http://www.bordeaux.fr/p141072/coronavirus-tous-solidaires>