



Québec (Canada)

Télédiffusion et webdiffusion du conseil municipal

Les prochaines séances du conseil municipal et des conseils d'arrondissement seront maintenues, mais ne seront pas ouvertes à la population. Les séances du conseil municipal seront toutefois télédiffusées et webdiffusées.

Maintien des services municipaux essentiels

En lien avec la COVID-19, la Ville de Québec est active et maintiendra en tout temps ses services municipaux essentiels comme la collecte des matières résiduelles, l'accès à l'eau potable, le déneigement et les services d'urgence. Elle est prête à faire face à cette situation d'exception.

Services en ligne

Les employés du Centre de relation avec les citoyens (311) et des bureaux administratifs sont disponibles par téléphone et par courriel afin de répondre aux demandes des citoyens. La Ville invite également les citoyens dans l'impossibilité de se déplacer à utiliser ses services en ligne.

Type d'initiative : Aplanissement du pic épidémiologique et continuité des services

Contact

- Nom : Sarah-Ève Huot
- Titre professionnel : Conseillère en relations internationales
- Email : sarah-eve.huot@ville.quebec.qc.ca
- Site web : <https://www.ville.quebec.qc.ca/covid19/index.aspx>

LA REPONSE DE L'OVPM A LA PANDEMIE DU CORONAVIRUS (COVID-19)

L'Organisation des villes du patrimoine mondial (OVPM) souhaite appuyer ses villes membres en mettant en commun toutes les actions mises en œuvre par les gouvernements locaux et régionaux du monde entier.

Pour partager les meilleures pratiques de votre ville, vous pouvez remplir le [FORMULAIRE](#) sur le site web de l'OVPM. Toutes vos initiatives seront publiées dans la section spéciale www.ovpm.org/fr/covid-19.